

Regulamin Świadczenia Usług stacjonarnych 2024/2025

§1 [Postanowienia ogólne]

1. Na potrzeby niniejszego regulaminu, poniższym terminom nadaje się szczególne znaczenie:
 - **Usługodawca** – LA NUBE Alvaro Figuero Torralba z siedzibą w Warszawie, ul. Cieszkowskiego 1/3 m.9, NIP: 7010386631.
 - **Usługobiorca** – osoba, która zawiera Umowę o świadczenie usług edukacyjnych w zakresie kursu językowego.
 - **Uczeń** – osoba, na której rzecz LA NUBE Alvaro Figuero Torralba świadczy usługę realizacji kursu językowego.
 - **Szkoła** – La NUBE hiszpański dla dzieci, przy ulicy Lekarskiej 12 w Warszawie.
 - **Prawo Autorskie** – ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. 2022 r. poz. 2509 t.j.).
2. Umowę o realizację kursu językowego na rzecz małoletnich uczniów zawierają ich opiekunowie prawni.
3. Usługodawca zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, aby zapewnić najwyższy poziom nauczania, w szczególności poprzez zatrudnienie doświadczonych lektorów posiadających odpowiednie kwalifikacje pedagogiczne i metodyczne.
4. Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, iż umowa o prowadzenie kursu językowego jest umową starannego działania i Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za postępy ucznia w nauce.

§2 [Rezerwacja miejsc na kursie]

Rezerwacji wstępnej miejsca na kursie językowym można dokonać poprzez wypełnienie formularza rezerwacji na stronie internetowej Szkoły.

§3 [Liczebność grupy]

1. Na kursach językowych nauka odbywa się w grupach liczących od 4 do 8 osób.
2. W przypadku zmniejszenia się liczby osób w grupie do mniej niż minimalna liczba określona w ust. 1, Usługodawca ma prawo, w porozumieniu z Usługobiorcą, dostosować harmonogram zajęć lub zaproponować inny wariant uczestnictwa, ustalić dodatkową opłatę lub zaproponować dołączenie do innej grupy zajęciowej.
3. Zmiany wysokości opłat za kurs wymagają podpisania aneksu do Umowy.
4. Usługobiorcy, który nie wyrazi zgody na zmianę warunków uczestnictwa w kursie przewidzianą w ust. 2, przysługuje prawo rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia. W takim przypadku Usługodawca zwróci Usługobiorcy koszty wniesione na poczet uczestnictwa w kursie, pomniejszone o koszt zajęć zrealizowanych do czasu rozwiązania Umowy (jeśli takie miały miejsce).
5. W okresie formowania się grup ich liczebność może być tymczasowo większa.

§4 [Opłaty]

1. Warunkiem uczestnictwa w kursie jest uiszczenie opłaty za kurs.
2. Wysokość oraz harmonogram opłat za poszczególne kursy znajdują się w Cenniku i Harmonogramie Opłat na stronie internetowej www.hiszpanskilanube.pl/cenykursow
3. Opłaty za kurs należy wносить:
 - za pośrednictwem elektronicznej bramki płatniczej (link do płatności jest przesyłany mailowo przez Szkołę za pośrednictwem programu ActiveNow),
 - lub kartą płatniczą w sekretariacie Szkoły przy ul. Lekarskiej 12 w Warszawie.
4. Gwarantowana liczba zrealizowanych zajęć w ramach kursu jest elementem Umowy o świadczenie usług edukacyjnych w zakresie kursu językowego.
5. Zajęcia nie odbywają się w święta, ferie szkolne i dni ustawowo wolne od pracy. Lista dni wolnych znajduje się na stronie internetowej www.hiszpanskilanube.pl/kalendarz oraz stanowi załącznik do Umowy o świadczenie usług edukacyjnych w zakresie kursu językowego.
6. W przypadku, gdy pomimo przedłużenia kursu, nie będzie możliwe zrealizowanie minimalnej liczby zajęć zagwarantowanych umową, Usługobiorcy przysługuje zwrot kosztów za niezrealizowane zajęcia.
7. Na potrzeby ewentualnych zwrotów przyjmuje się, że cena jednej godziny jest obliczana według wzoru: $\text{cena kursu} / \text{gwarantowana liczba zajęć} = \text{cena pojedynczych zajęć}$.
8. Cena kursu może ulec zmianie w przypadku zmiany stawek podatkowych wynikających z obowiązujących przepisów prawa. Zmiana ceny kursu wymaga podpisania aneksu do Umowy pod rygorem nieważności.

§5 [Nieobecności na zajęciach grupowych]

1. Czasowa nieobecność ucznia na zajęciach grupowych nie uprawnia do zwrotu kosztów.
2. Uczeń może zgłosić swoją nieobecność za pośrednictwem panelu ucznia w systemie ActiveNow, co spowoduje przyznanie tzw. impulsów do odrabiania zajęć.
3. W każdym trymestrze nauki uczeń może otrzymać maksymalnie dwa impulsy do odrobienia zajęć.
4. Impuls ten umożliwia udział w bezpłatnych zajęciach „odrabiankowych” organizowanych przez Usługodawcę w wyznaczonych terminach.
5. Jeśli w Szkole odbywają się zajęcia na poziomie odpowiadającym umiejętnościom ucznia, może on odrobić nieobecne zajęcia w ramach przyznanego impulsu, po wcześniejszym ustaleniu tego z sekretariatem Szkoły i uzyskaniu zgody nauczyciela prowadzącego zajęcia.

6. W każdym trymestrze nauki Usługodawca zorganizuje co najmniej dwa bezpłatne zajęcia „odrabiankowe” dla uczniów, którzy z powodu nieprzewidzianych okoliczności byli nieobecni.
7. Impuls jest ważny do końca trymestru, w którym został przyznany, i nie podlega kumulacji ani wykorzystaniu po zakończeniu roku szkolnego.

§6 [Nieobecności na zajęciach indywidualnych]

1. Możliwe jest zgłoszenie nieobecności ucznia w nieprzekraczalnym terminie do g 8:00 w dniu w którym odbywają się zaplanowane zajęcia.
2. Zgłoszenia należy dokonać za pośrednictwem panelu ucznia w systemie ActiveNow.
3. Terminowe zgłoszenie nieobecności jest podstawą do odrobienia zajęć w ramach tej samej opłaty, ale w innym terminie.
4. W przypadku niezgłoszenia lub zbyt późnego zgłoszenia nieobecności ucznia, nie ma podstaw do zwrotu kosztów ani odrobienia zajęć.

§7 [Zajęcia odwołane]

1. Każdy z kursów realizowanych w La NUBE obejmuje określoną w umowie ilość jednostek dydaktycznych.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odwołania maksymalnie dwóch spotkań w ciągu trwania roku szkolnego z przyczyn losowych.
3. Odwołanie zajęć nie ma wpływu na liczbę realizowanych godzin dydaktycznych realizowanych w ramach i nie stanowi podstawy do zwrotu kosztów za odwołane zajęcia.
4. Odwołanie większej liczby spotkań wymaga zwrotu kosztów za niezrealizowane zajęcia lub odrabiania zajęć po uzgodnieniu dodatkowych terminów z Usługobiorcą.

§8 [Rozwiązanie umowy]

1. W przypadku niezadowolenia z jakości stosowanych metod lub poziomu dydaktycznego, wszystkim Usługobiorcom przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy o świadczenie usług edukacyjnych w zakresie kursu językowego w terminie do 7 dni od jej podpisania.
2. Oświadczenie o rezygnacji z kursu i odstąpieniu od Umowy o świadczenie usług edukacyjnych w zakresie kursu językowego winno być złożone Usługodawcy w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Strony mogą wypowiedzieć Umowę o świadczenie usług edukacyjnych w zakresie kursu językowego także po upływie 10 dni od jej podpisania, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym złożono wypowiedzenie.

4. W przypadku złożenia wypowiedzenia w terminie późniejszym niż 10 dni od podpisania Umowy o świadczenie usług edukacyjnych w zakresie kursu językowego, Usługodawca dokonuje zwrotu kosztów za niezrealizowane zajęcia, pomniejszonych o koszty zajęć zrealizowanych w ramach okresu wypowiedzenia Umowy.
5. Usługodawcy przysługuje prawo rozwiązania Umowy z przyczyn leżących po stronie Usługobiorcy w trybie natychmiastowym w przypadku:
 - rażącego naruszania przez Usługobiorcę postanowień Umowy, w szczególności zalegania z płatnościami przez okres przekraczający 30 dni od terminu płatności,
 - rażącego naruszania przez Usługobiorcę zasad współżycia społecznego na terenie Szkoły, a zwłaszcza w przypadku wyrządzenia umyślnej szkody Usługodawcy, jego pracownikom, innym uczniom lub w przypadku popełnienia czynu zabronionego pod groźbą kary w rozumieniu prawa powszechnie obowiązującego na terenie Szkoły lub w związku z uczestnictwem w kursie.
6. Usługodawcy przysługuje prawo odstąpienia od Umowy o kurs językowy najpóźniej do dnia poprzedzającego rozpoczęcie zajęć w przypadku braku wystarczającej liczby uczestników w grupie wybranej przez Usługobiorcę. W takim przypadku Usługodawca zwróci Usługobiorcy 100% opłaty wniesionej na poczet realizacji kursu w terminie 7 dni od daty poinformowania o odstąpieniu od Umowy.

§9 [Prawa autorskie]

1. Treści, grafiki, utwory, wzory i znaki dostępne w ramach kursu są chronione na podstawie ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Jakiegokolwiek kopiowanie, dystrybucja lub wykorzystanie tych materiałów bez zgody Usługodawcy jest zabronione.
2. Usługobiorca nie ma prawa kopiować elementów kursów i metod, chyba że jest to dozwolone na podstawie bezwzględnie wiążących przepisów prawa.